

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты.

Справки можно получить по телефонам +7(800)755-88-08, +7(495)308-82-83 и почте [manager@sipnet.ru](mailto:manager@sipnet.ru)

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

[www.sipnet.ru/documents](http://www.sipnet.ru/documents)

Дата опубликования 01.09.2022

г. Москва

Настоящей публичной офертой (далее – «Оферта») общество с ограниченной ответственностью «СИПНЕТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Агента – Общества с ограниченной ответственностью «СИПНЕТ+», с одной стороны, предлагает заключить договор об оказании услуг связи (далее – «Договор») с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемыми «Стороны», на указанных ниже условиях.

### Раздел I. Общие положения.

#### Сведения об Операторе:

Общество с ограниченной ответственностью «СИПНЕТ»,  
ОГРН 1167746479152 ИНН 7728339602 КПП 772801001  
117342, г. Москва, ул. Обручева, д. 34/63, стр. 1, офис 6  
р/с 40702810538000111044 в ПАО Сбербанк г. Москва  
к/с 30101810400000000225 БИК 044525225  
Режим работы: с 9:00 до 19:00 (по местному времени).

#### Сведения об Агенте:

Общество с ограниченной ответственностью «СИПНЕТ+»,  
ОГРН 1167746465941 ИНН 7728339257 КПП 772801001  
117342, г. Москва, ул. Обручева, д. 34/63, стр. 1, офис 6  
р/с 40702810838000110596 в ПАО Сбербанк г. Москва  
к/с 30101810400000000225 БИК 044525225  
Режим работы: с 9:00 до 19:00 (по местному времени).

#### Лицензия на осуществление деятельности в области оказания услуг связи:

Лицензия №168347 от 03.09.2018 на оказание услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

#### Оказываемые услуги (далее Услуги):

- услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, на основании Лицензии;
- услуги внутризоновой, междугородней и международной связи (оказываются партнерами Оператора, на основании соответствующих лицензий);
- информационно-справочные услуги;
- иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

#### Тарифы:

Информация о Тарифах доводится до сведения Абонента через сайт [www.sipnet.ru](http://www.sipnet.ru), а также доступна для Абонента в Личном кабинете.

#### Нормативные документы:

Отношения Сторон при заключении, исполнении и прекращении действия Договора урегулированы следующими нормативными документами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»;
- Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (вместе с «Правилами оказания услуг телефонной связи»);
- иными нормативно-правовыми актами в области связи.

#### Термины и определения:

##### Абонентское оборудование:

Пользовательское (оконечное) оборудование, используемое Абонентом для получения Услуг.

##### Лицевой счет:

Аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащий для учета оказанных Абоненту Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по Договору в счет оплаты Услуг.

##### Личный кабинет:

Раздел сайта [www.sipnet.ru](http://www.sipnet.ru), представляющий собой систему самообслуживания Абонента, содержащую информацию об Абоненте, подключенных Услугах, состоянии лицевого счета, посредством которой Абонент осуществляет управление Услугами и иные действия, связанные с исполнением Договора.

## **Раздел II. Сведения об Абоненте.**

- 2.1. Настоящая Оферта является предложением о заключении Договора, адресованным физическим лицам, имеющим доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 2.2. Идентификация физического лица в Личном кабинете осуществляется следующими способами:
- 2.2.1. Физическое лицо представляет через Единую систему идентификации и аутентификации следующие сведения о себе: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства (в соответствии с паспортом), дата рождения, реквизиты паспорта (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения);
- 2.2.2. Иным способом, определенным Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.3. Представление Абонентом сведений о себе и подтверждение их достоверности в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. настоящей Оферты, является обязательным условием оказания Оператором Услуг по Договору.
- 2.4. Предоставляя доступ к сведениям о себе, Абонент выражает своё согласие на обработку персональных данных Оператору и Агенту, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях заключения и исполнения Договора на срок действия Договора, а также в течение 3 (Трех) лет после прекращения его действия, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.5. Соглашаясь с настоящей Офертой, Абонент выражает своё согласие на предоставление и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом, в целях исполнения Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.6. Абонент вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных путем направления уведомления через Личный кабинет.
- 2.7. После идентификации Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. настоящей Оферты, все действия, совершаемые Абонентом в Личном кабинете, считаются совершенными Абонентом и имеющими юридическую силу.

## **Раздел III. Порядок и условия заключения Договора.**

- 3.1. Настоящая Оферта и Тарифы содержат существенные условия Договора и опубликованы на сайте [www.sipnet.ru](http://www.sipnet.ru), а также доступны для Абонента в Личном кабинете.
- 3.2. Совершение Абонентом действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий Договора в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ является её полным и безоговорочным акцептом.
- 3.3. Заключением Договора (акцептом Оферты) является выполнение Абонентом последовательности следующих действий:
- 3.3.1. Пополнение Лицевого счета путем внесения аванса на сумму не менее стоимости выбранного Тарифа одним из способов, предложенных в Личном кабинете;
- 3.3.2. Ознакомление и выбор Тарифа и телефонного номера путем простановки символа в чек-боксе (поле для ввода) в интерфейсе Личного кабинета Абонентом напротив выбранного телефонного номера;
- 3.3.3. Ознакомление и согласие Абонента с настоящей Офертой, выраженное путем простановки символа в чек-боксе (в поле для ввода) в интерфейсе Личного кабинета Абонентом рядом с текстом «Ознакомлен и согласен с Офертой»;
- 3.3.4. Направление заявления о заключении договора об оказании услуг связи, путем нажатия кнопки «Отправить заявку» в интерфейсе Личного кабинета. Заявление о заключении договора об оказании услуг связи является неотъемлемой частью Договора с момента его направления.
- 3.4. В соответствии со статьей 436 ГК РФ настоящая Оферта не является безотзывной. Договор заключается Оператором при наличии технической возможности.
- 3.5. Договор заключается на неопределенный срок.
- 3.6. На отношения Сторон в конкретном периоде распространяются правила той редакции Оферты и соответственно таких условий Договора, которые действовали на момент акцепта, совершенного в соответствующем периоде.
- 3.7. Оператор имеет право на внесение изменений в Оферту в одностороннем порядке. Оферта в новой редакции вступает в силу по истечении 10 дней после дня её опубликования на сайте [www.sipnet.ru](http://www.sipnet.ru) в разделе «Документы». Абонент самостоятельно и регулярно следит за такими изменениями и несёт риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение пользования Услугами после вступления Оферты в новой редакции в силу рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями в условия Договора.
- 3.7.1. Иные условия, не указанные в настоящей Оферте, могут быть согласованы Сторонами в Дополнительном соглашении к Договору, условия которого будут иметь приоритетное значение.

## **Раздел IV. Права и обязанности сторон при исполнении Договора.**

- 4.1. **Абонент вправе:**
- 4.1.1. Пользоваться Услугами в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации;
- 4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах;
- 4.1.3. Получать информационно-справочные услуги;
- 4.1.4. Через Личный кабинет изменять используемый перечень оказываемых Услуг и выбранный Тариф;
- 4.1.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, в том числе от выделенного ему абонентского номера, путем осуществления конклюдентных действий. Конклюдентными действиями Абонента, позволяющими достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении одностороннего расторжения Договора, Стороны признают не пополнение Абонентом Лицевого счета при отсутствии на нем

денежных средств в течение 5 (пяти) дней. Односторонний отказ от исполнения Договора не лишает Абонента права повторно направить Заявление о заключении договора об оказании услуг связи в порядке, предусмотренном пунктом 3.3. настоящей Оферты;

**4.1.6.** При наличии денежных средств на Лицевом счете в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления соответствующего уведомления через Личный кабинет. В этом случае Оператор обязуется вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 (тридцати) дней со дня расторжения Договора;

**4.1.7.** Через Личный кабинет направить Оператору уведомление о приостановлении оказания Услуг без расторжения Договора. При этом Оператором в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в Заявлении;

**4.1.8.** Иные права, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.2. Абонент обязан:**

**4.2.1.** Ознакомиться с настоящей Офертой, перечнем Услуг, Тарифами, информацией о настройках Личного кабинета и Абонентского оборудования до заключения Договора и начала пользования Услугами;

**4.2.2.** Регулярно проверять наличие изменений в настоящую Оферту и Тарифы через сайт [www.sipnet.ru](http://www.sipnet.ru) и/или в Личном кабинете. При несогласии с изменениями в настоящую Оферту и подключенный Тариф, Абонент обязуется немедленно прекратить пользование Услугами и отказаться от них путем направления соответствующего уведомления через Личный кабинет. Если Абонент не направил в адрес Оператора отказ от принятия изменений в течение 10 (десяти) дней с момента их опубликования и осуществляет пользование Услугами, то такие изменения считаются принятыми Абонентом;

**4.2.3.** Осуществлять контроль за состоянием Лицевого счета, поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно вносить плату за Услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

**4.2.4.** До заключения Договора предоставить необходимые сведения о себе и подтвердить их достоверность в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. настоящей Оферты;

**4.2.5.** Предоставлять достоверные сведения об изменениях в ранее представленные сведения о себе в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. настоящей Оферты в срок, не превышающий 10 (десяти) дней со дня изменения соответствующих сведений;

**4.2.6.** При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. настоящей Оферты, в течение 3 (трех) рабочих дней;

**4.2.7.** Соблюдать обязательные требования по информационной безопасности и защите от взлома, определенные в Разделе VI настоящей Оферты;

**4.2.8.** При совершении исходящих вызовов в сеть ТфОП использовать в неизменном виде абонентский номер (телефонный номер), выделенный Абоненту на основании Договора;

**4.2.9.** Использовать Услуги исключительно для нужд конечного потребления;

**4.2.10.** Использовать для подключения к сети связи Оператора Абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям;

**4.2.11.** Не использовать дополнительное оборудование и/или программное обеспечение, позволяющие предоставить третьим лицам доступ в сеть связи Оператора, а также получить несанкционированный доступ в сети связи других операторов через сеть связи Оператора;

**4.2.12.** Не использовать Услуги для извлечения прибыли путем продажи трафика, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

**4.2.13.** Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц;

**4.2.14.** Не фальсифицировать/подменять свои IP-адреса, телефонные номера, иные адреса, отражаемые в сетевых протоколах при использовании Услуг;

**4.2.15.** Не распространять рекламу с использованием Услуг без предварительного согласия вызываемого абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено;

**4.2.16.** Не распространять рекламу с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки);

**4.2.17.** Не распространять заведомо ложную информацию об обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и безопасности граждан, информацию, направленную на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;

**4.2.18.** В случае возникновения у Абонента аварийных ситуаций, перерывов в оказании Услуг, или ухудшения качества Услуг обратиться в службу поддержки;

**4.2.19.** Нести иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.3. Оператор вправе:**

**4.3.1.** Определять условия настоящей Оферты и Тарифы в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации;

**4.3.2.** Поручить Агенту заключать Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентом и иные действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора;

**4.3.3.** Привлекать третьих лиц для оказания Абоненту Услуг;

**4.3.4.** Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений настоящей Оферты, а также при несоблюдении Абонентом нормативно-правовых актов в области связи до устранения нарушений в соответствии с Разделом VII настоящей Оферты;

**4.3.5.** Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Личном кабинете, в целях доведения до Абонента информации об Операторе, оказываемых Абоненту Услугах, прочей информации;

**4.3.6.** При оказании информационно-справочных услуг производить фиксацию обращения, содержания такого обращения и результата такого обращения Абонента по любому каналу связи в любом виде (запись разговора с Абонентом, запись телефонограммы, и др.);

**4.3.7.** Установить ограничение исходящих вызовов до количества 6 вызовов/60 мин., при превышении порога 60% неуспешных вызовов от количества попыток в час;

**4.3.8.** Иные права, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4.4. Оператор обязан:**

**4.4.1.** Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензионными требованиями и Договором;

**4.4.2.** Предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. По требованию Абонента предоставить дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуги;

**4.4.3.** Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки (за исключением случаев реализации Оператором права приостановить оказание Услуги), если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

**4.4.4.** Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в установленные Оператором сроки;

**4.4.5.** Обеспечить соблюдение тайны связи и защиту персональных данных Абонентов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

**4.4.6.** Не менее чем за 10 (десять) дней до изменения действующих Тарифов на Услуги извещать об этом Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте [www.sipnet.ru](http://www.sipnet.ru) и/или рассылки информационных писем;

**4.4.7.** Предоставлять информационно-справочные услуги;

**4.4.8.** Нести иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

### **Раздел V. Порядок оплаты Услуг.**

**5.1.** Информация о Тарифах, установленных отдельно для физических лиц, размещена на сайте [www.sipnet.ru](http://www.sipnet.ru) в соответствующем разделе, а также в Личном кабинете.

**5.2.** Для всех Услуг Тарифы устанавливаются в рублях. В случаях, допускаемых действующим законодательством Российской Федерации, Тарифы на Услуги могут быть установлены в иной валюте, при этом расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ РФ, действующему на дату оказания Услуги.

**5.3.** При формировании Тарифов Оператором применяется абонентская система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

**5.4.** Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифом, выбранным Абонентом, информация о котором размещена в Личном кабинете.

**5.5.** Оказание Услуг разового характера осуществляется Оператором на основании Заявления Абонента, поданного через Личный кабинет.

**5.6.** Оплата Услуг осуществляется в форме безналичных расчетов одним из способов, предложенных в Личном кабинете.

**5.7.** Оплата Услуг производится посредством авансового платежа. Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента. В случае отсутствия оплаты в течение 5 (пяти) дней применяются правила, установленные пунктом 4.1.5. настоящей Оферты.

**5.8.** Фактическая дата начала пользования Абонентом Услугами, а также объем оказанных Услуг определяются на основании данных автоматизированной системы расчетов. Учет и расчеты за потребляемые Абонентом Услуги отражаются на Лицевом счете Абонента, доступ к которому предоставлен Абоненту в Личном кабинете.

**5.9.** Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента за предоставляемые Услуги происходит автоматически.

**5.10.** Абонент самостоятельно осуществляет контроль за состоянием своего Лицевого счета.

### **Раздел VI. Обязательные требования по информационной безопасности и защите от взлома.**

**6.1.** В целях обеспечения информационной безопасности Услуг Абонент обязуется соблюдать следующие требования, находящиеся в зоне ответственности Абонента:

**6.1.1.** Обеспечить Абонентское оборудование антивирусной защитой;

**6.1.2.** Установить пароль доступа к Абонентскому оборудованию;

**6.1.3.** До начала пользования Услугами поменять пароль доступа к Личному кабинету, полученный при регистрации;

**6.1.4.** Регулярно, не реже одного раза в месяц, а также при изменении состава лиц, имеющих доступ к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету, или в случае возникновения подозрений на несанкционированный доступ, изменять пароль доступа к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету;

**6.1.5.** При установке или изменении паролей доступа соблюдать требования безопасности к паролю, установленные настоящей Офертой;

**6.1.6.** Обеспечить конфиденциальность и неразглашение паролей доступа к Личному кабинету и Абонентскому оборудованию третьим лицам. Абонент осознает важность обеспечения сохранности и неразглашения паролей доступа к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету.

Ответственность за обеспечения сохранности и неразглашения паролей доступа к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету несет Абонент;

**6.1.7.** Абонент обязуется пользоваться услугами лично. Все действия, совершаемые с использованием Абонентского оборудования, а также в Личном кабинете Абонента, считаются совершенными от имени и в интересах Абонента. Абонент несет полную ответственность за действия/бездействия лиц, использующих его Абонентское оборудование, а также совершаемые в Личном кабинете Абонента с использованием его паролей доступа;

**6.1.8.** Принять надлежащие меры по такой настройке используемого Абонентского оборудования, которая препятствовала бы несанкционированному использованию Услуг третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования;

**6.1.9.** Заблокировать направления, на которые не будут осуществляться вызовы;

**6.1.10.** Не подменять свои IP-адреса. Настроить запрет на осуществление исходящих вызовов со всех IP-адресов, кроме указанных Абонентом;

**6.1.11.** Сообщать Оператору об утере, краже, пропаже Абонентского оборудования, а также паролей доступа к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету. Абонент несет все обязательства по оплате Услуг и ответственность, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утере, краже, пропаже Абонентского оборудования, а также паролей доступа к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету.

## **6.2. Требования безопасности к паролю.**

**6.2.1.** Пароль должен:

- Содержать не менее 10 символов;

- Содержать символы, набранные в разных регистрах;

- Помимо латинских букв, содержать также цифры, знаки препинания и/или специальные символы;

- Не являться словом из словаря, сленгом, диалектом, жаргонизмом;

- Не являться персональными данными (имена, адреса, даты рождения, телефоны и т.п.);

**6.2.2.** Невыполнение хотя бы одного из требований означает полную ответственность Абонента за свои данные.

## **Раздел VII. Порядок и условия приостановления оказания Услуг.**

**7.1.** Оператор вправе приостановить полностью или частично оказание Услуг в следующих случаях:

**7.1.1.** При обнаружении угрозы взлома абонентского аккаунта (Личного кабинета Абонента) и/или Абонентского оборудования, в том числе при обнаружении подозрительного трафика Абонента (совершение вызовов с новых IP-адресов, «необычный» рост потребления трафика, изменение направлений совершаемых вызовов, прочая подозрительная активность с использованием Абонентского оборудования). Возобновление оказания Услуг осуществляется Оператором после подтверждения Абонентом (в письменной форме) того, что услуги принимались самим Абонентом либо подтверждения Абонентом факта взлома, проведения Абонентом проверки настроек Абонентского оборудования и смены паролей доступа к Абонентскому оборудованию и Личному кабинету;

**7.1.2.** При отсутствии исходящих (входящих) вызовов более чем 90 (девяносто) дней. Для восстановления доступа к Услугам Абоненту необходимо пройти процедуру повторной идентификации в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. настоящей Оферты;

**7.1.3.** Представление Абонентом недостоверных сведений о себе либо неподтверждение Абонентом необходимых сведений в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

**7.1.4.** Невыполнение Абонентом требования Оператора о подтверждении соответствия персональных данных Абонента сведениям, заявленным в Договоре;

**7.1.5.** Нарушение Абонентом сроков оплаты Услуг;

**7.1.6.** Несоблюдение Абонентом обязательных требований по информационной безопасности и защите от взлома, установленных в Разделе VI настоящей оферты;

**7.1.7.** Нарушение Абонентов любого из пунктов 4.2.8.-4.2.18. настоящей Оферты.

**7.2.** Оператор приостанавливает оказание Услуг до момента устранения Абонентом соответствующего нарушения. В случае неустранения Абонентом нарушения в течение 6 месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

**7.3.** Оператор вправе приостановить оказание Услуг на период проведения профилактических и ремонтных работ, предварительно уведомив об этом Абонента за 10 (десять) дней до начала проведения работ.

**7.4.** Оператор обязан по заявлению Абонента (в письменной форме) без расторжения Договора приостановить оказание Абоненту Услуг.

**7.5.** Приостановление Оператором оказания Услуг по основаниям, указанным в настоящем Разделе, не является неисполнением или ненадлежащим исполнением Оператором обязательств по Договору, в том числе не является нарушением Оператором сроков оказания Услуг, или неоказанием Услуг в соответствии с пунктом 4.4.3. настоящей Оферты.

## **Раздел VIII. Ответственность сторон.**

**8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Ответственность Оператора, если таковая будет иметь место вследствие перерывов в оказании Услуг по вине Оператора, включая временное снижение качества связи и/или отказ технических средств, не может превышать сумму абонентской платы, приходящуюся на время фактического неоказания Услуг. Факт невозможности получения Услуг Абонентом по вине Оператора должен быть подтвержден документально. Ответственность Оператора по любым искам и претензиям ограничивается суммами, полученными или подлежащими оплате в соответствии с условиями Договора. По косвенному ущербу или выгоде, упущенной Абонентом, Оператор ответственности не несет.

**8.3.** Качество оказываемых Услуг в силу конструктивных особенностей сетей связи зависит от качества оборудования операторов местных, внутризоновых, междугородных и международных операторов подвижной радиосвязи, телематических служб и сетей передачи данных, которое находится вне зоны ответственности Оператора. Оператор не несет ответственности за перерывы связи, обусловленные состоянием сетей связи других операторов связи, участвующих в установлении соединения.

**8.4.** Оператор не несёт ответственности за понесённый Абонентом ущерб, который вызван нарушением Абонентом обязательных требований по информационной безопасности и защите от взлома, определенных в Разделе VI настоящей Оферты.

**8.5.** В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, а также в случае нарушения Абонентом любого из пунктов 4.2.4.-4.2.17. настоящей Оферты, Оператор вправе обратиться в суд с требованием возмещения причиненных такими действиями Абонента и (или) пользователя убытков, в том числе расходов Оператора, связанных с выплатами компенсаций, штрафов, судебных издержек, понесенных Оператором.

**8.6.** Абонент и Оператор, не исполнившие или ненадлежащим образом исполнившие обязательства, несут ответственность, если не докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля стороны и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного, техногенного, экономического и иного характера Оператор в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг. Оператор не несёт ответственности перед Абонентом за невозможность оказания Услуг, частичное или полное неисполнение своих обязанностей, возникшие в результате прямого или косвенного действия экономических санкций или ограничительных мер экономического характера, в том числе введенных отдельными недружественными странами (организациями) в отношении Российской Федерации, её граждан или юридических лиц.

## **Раздел IX. Порядок предъявления и рассмотрения жалоб и претензий.**

**9.1.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

**9.2.** Претензия предъявляется Абонентом в письменной форме через Личный кабинет и подлежит регистрации в день ее подачи.

**9.3.** К претензии прилагаются необходимые для её рассмотрения по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о факте и размере причиненного ущерба.

**9.4.** Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

**9.5.** Претензия рассматривается Оператором не более 60 (шестидесяти) дней со дня регистрации претензии.

**9.6.** Ответ о результатах рассмотрения Оператором претензии направляется в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

**9.7.** В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению Оператором в разумный срок.

**9.8.** В случае если Оператором признаны обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возврате уплаченных за Услуги денежных средств, иные требования, связанные с оказанием Оператором Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок от даты принятия Оператором решения об удовлетворении претензии.

**9.9.** При отклонении Оператором претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент имеет право предъявить иск в суд.

**9.10.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по Договору Оператор до обращения в суд предъявляет Абоненту претензию. Абонент обязан рассмотреть указанную претензию в срок не более 30 (тридцати) дней. При отклонении Абонентом претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок Оператор имеет право предъявить иск в суд.

**9.11.** Разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат рассмотрению с соблюдением следующих правил подсудности:

-по иску Абонента к Оператору – в суде, определяемом правилами подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации;

-по иску Оператора к Абоненту в суде по месту нахождения Оператора.

## **Раздел X. Прочие условия.**

**10.1.** Настоящая Оферта действительна только для персонального пользования Услугами Абонентом, передача другим лицам доступа к Личному кабинету и/или использование Услуг в целях перепродажи запрещаются.

**10.2.** Договор заключается с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**10.3.** В течение срока действия настоящего Договора и последующих 3 (трёх) лет после прекращения его действия, каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, относящуюся

к отношениям Сторон, если больший срок не установлен нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств согласно условиям Договора и предпринимать все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации. Стороны обязуются не передавать ставшие им известными сведения друг о друге каким-либо третьим лицам без взаимного согласия или при отсутствии вступившего в законную силу судебного решения, содержащего обязательное для исполнения предписание раскрыть соответствующую информацию.

**10.4.** Настоящая Оферта вступает в силу по истечении 10 (десяти) дней с даты её опубликования на сайте [www.sipnet.ru](http://www.sipnet.ru) в разделе «Документы».